

Preguntas frecuentes

CHAINWAY[®] **AMÉRICA**



C72 Computadora móvil



CHAINWAY C72

Preguntas frecuentes

ÍNDICE

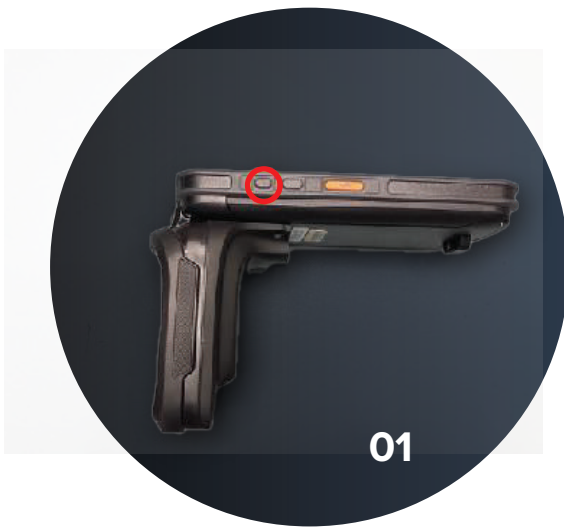
1. No enciende.....	02
2. Equipo no carga.....	02
3. PistoGrip no funciona.....	03
4. RFID no detectado.....	04
5. No Conecta a WiFi.....	05
6. Como Habilitar el RFID.....	05
7. Como restablezco el equipo a valores de fabrica.....	06



01

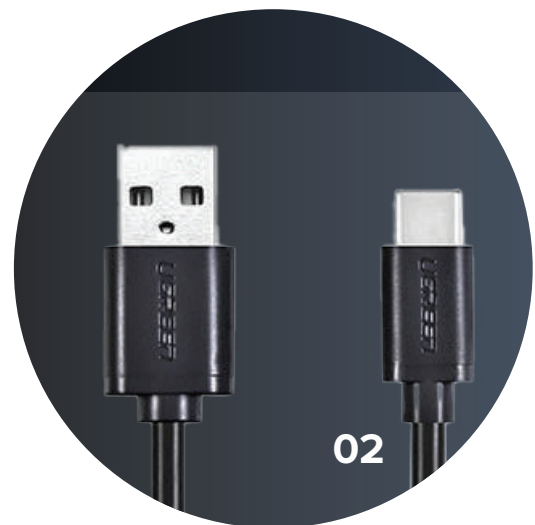
NO ENCIENDE

Haga lo siguiente:



1.- Conecte el equipo a la energía eléctrica con su cargador correspondiente por lo menos 30 minutos, transcurrido este tiempo encienda, oprimiendo el botón de encendido.

2.- Si el equipo sigue sin encender cambie el cargador de corriente y el cable USB-C.



3.- Si el equipo sigue sin encender, observe que el puerto USB-C del equipo no este obstruido por pelusas o basura al igual que el cable.

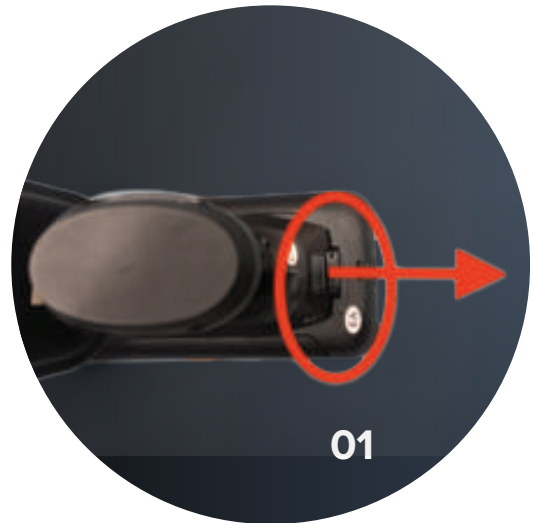
4.- Si después de estas precauciones el equipo sigue sin encender contacte su centro de servicio CHAINWAY.

03

PISTOL GRIP C72 NO FUNCIONA

Haga lo siguiente:

1.- Desprenda el Pistol Grip del equipo y conecte nuevamente.



2.- Si aun el Pisto Grip sigue sin funcionar, desprenda del equipo y limpie los conectores de cobre con alcohol isopropilico.

3.- Si después del paso anterior sigue sin operar oprima un poco los tornillos de la parte inferior de la antena RFID.



4.- Después de los pasos anteriores si no responde el PistolGrip contacte su centro de servicio CHAINWAY.

04**RFID C72 NO FUNCIONA**

Haga lo siguiente:

1.- Oprima un poco los tornillos de la parte inferior de la antena RFID he intente de nuevo.



2.-Si después del paso anterior si no es detectado la antena RFID, limpiar los conectores de contacto.



I. Retirar los tornillos de antena RFID



II. Retirar antena, con un suave jalón al frente.



III. Limpiar conectores de antena RFID y de base del C72.

IV. Conecte nuevamente las partes en su lugar apretando con seguridad los tornillos. Y después de este proceso sigue sin funcionar su antena RFID, contacte su centro de servicio CHAINWAY.

05**NO CONECTA A WIFI****Haga lo siguiente:**

1. Encienda el equipo.
2. Oprima el icon de configuración (settings).
3. Oprima el icono de Wi-Fi.
4. Verifique que el indicador de encendido este en ON
5. De la lista de redes que se puedan ver seleccione su red.
6. Ingrese su contraseña y de clic en conectar.

Nota: En redes de oficina e industriales, es muy probable que requiera mas datos que solo la contraseña de la RED, en este caso solicitar los datos restantes a el personal del área de sistemas de la empresa u oficina en donde se conecta el C72.

06**COMO HABILITAR EL RFID****Haga lo siguiente:**

Existen dos formas de hacer lecturas de RFID con las aplicaciones propias del C72.

1.- AppCenter

- I. Prender el equipo
- II. Clic en “AppCenter”
- III. Presionar el botón de “menu” del teclado
- IV. Seleccionar la función de “UHF”
- V. Clic en Save

2.- Keyboardemulator

- I. Prender el equipo.
- II. Clic en “Keuboardemulator”
- III. Clic en el icono de Funciones (Fuctions)
- IV. Verificar que Habilitar scanner este apagado (OFF).
- V. Clic sobre la casilla de “UHF”.
- VI. Clic en Habilitar scanner y verificar que diga encendifdo (ON).



RESTABLECER A VALORES DE FABRICA

Haga lo siguiente:

Existen dos modos de restablecer el equipo C72 a valores de fabrica, a partir de Software y a partir de Hardware.

Antes de usar alguno de estos procedimientos es muy importante que se verifiquen no tener dado de alta ninguna cuenta de GMAIL, que son usadas frecuentemente para acceder a Play Store.

1.- Restablecer a valores de fabrica por software.

- I. Encender el equipo.
- II. Clic en configuration (settings).
- III. Clic en Todo (ALL)
- IV. Deslizar el menu hacia abajo y seleccionar “Respaldo & Reinicio” (Backup & reset).
- V. Clic en Borrar datos a valore de fabrica (Factory data reset).
- VI. Esperar que reinicie el equipo.

2.- Restablecer a valores de fabrica por hardwrea (Hard reset)

- I. Apagar el equipo.
- II. Oprimir el botón del lado izquierdo de color amarillo y el botón de menú del teclado mas el botón de encendido.
- III. Cuando el equipo encienda solo soltar el botón de encendido
- IV. Se vera una pantalla de fondo negro con letras en blanco, soltar los botones.
- V. Con el botón amarillo del lado izquierdo dar clics hasta posicionar en la opción que dice **eMC**.
- VI. Una vez en la posición **eMC** oprimir una sola vez el botón de encendido.
- VII. El equipo se restablecerá a valores de fabrica y podrá ser configurado nuevamente.



CHAINWAY[®]
AMÉRICA



chainway.lat